

ALGEMENE VOORWAARDEN ZolnAct

Artikel 1. Definities, begrippen en afkortingen

- 1.1 ZolnAct: een handelsnaam van de eenmanszaak gedreven door mevrouw K.A.M. van Dongen-Willemse, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59165642;
- 1.2 Algemene Voorwaarden: de Algemene Voorwaarden zoals hierna vermeld;
- 1.3 Opdrachtgever: een natuurlijke- of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, die de opdracht aan ZolnAct verstrekt.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en offertes en daaruit voortvloeiende verbintenissen, waarbij ZolnAct optreedt als uitvoerder van een aan haar verstrekte opdracht en waarbij de wederpartij, een natuurlijke- of rechtspersoon al dan niet handelend in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, optreedt als opdrachtgever.
- 2.2 Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden voorkomende bedingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij schriftelijk in overleg met ZolnAct tot stand zijn gekomen en door ZolnAct schriftelijk als zodanig zijn aanvaard.

Artikel 3.

Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van ZolnAct zijn geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is bepaald.
- 3.2 De overeenkomst komt tot stand nadat ZolnAct een van de wederpartij schriftelijk dan wel mondeling uitgegane omschrijving van de uit te voeren werkzaamheden, schriftelijk heeft aanvaard of een begin is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW.
- 4.2 ZolnAct behoudt zich het recht voor overeengekomen prijzen te verhogen op grond van een na de totstandkoming van de overeenkomst optredende verandering van omstandigheden, indien van ZolnAct gebondenheid aan de overeengekomen prijzen naar alle redelijkheid niet kan worden verlangd.
- 4.3 In het geval zoals beschreven in het voorgaande lid, is de opdrachtgever bevoegd om de overeenkomst door middel van een schriftelijke mededeling te ontbinden, zonder dat hij hiervoor kosten verschuldigd zal zijn.

Artikel 5. Annuleren

- 5.1 Een aanmelding voor een training/cursus kan zonder kosten worden geannuleerd tot 30 dagen voor de aanvang van de training. Wanneer een training geannuleerd wordt tussen 30 en 14 dagen voor de aanvang van de training, wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Indien annuleringen na 14 dagen voor het begin van de training worden gedaan, wordt 75% van de trainingkosten in rekening gebracht. Mocht om welke reden dan ook de cursus worden geannuleerd door opdrachtgever, een cursist niet komt opdagen binnen 7 dagen voor aanvang van de training, dan zal het totale cursusgeld in rekening worden gebracht.
- 5.2 ZolnAct behoudt zich het recht voor een training te annuleren, om redenen die buiten haar macht liggen.
- 5.3 Een training zal alleen doorgaan wanneer er, naar de mening van ZolnAct of naar die van het uitvoerend bedrijf, voldoende aanmeldingen/deelnemers zijn.

Artikel 6. Wijzigingen

- 5.1 ZolnAct behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen wijzigingen aan te brengen in de cursussen, de cursuslocatie en de data. ZolnAct kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele kosten en schade die hierdoor ten laste van de cursist komen. Indien tijdens de opleiding mocht blijken dat de cursist niet over voldoende voorkennis beschikt of niet (op een correcte wijze) meewerkt aan de gegeven instructies, dan zal ZolnAct in overleg met de opdrachtgever naar een passende oplossing zoeken.

Artikel 7. Eigendomsrecht

- 7.1 Het auteurs- en eigendomsrecht van door ZolnAct geleverd cursusmateriaal berust bij ZolnAct tenzij dit door ZolnAct anders wordt aangegeven. Het is niet toegestaan het cursusmateriaal te vermenigvuldigen door middel van druk, fotokopie of op welke andere wijze dan ook, en evenmin op een datadrager of vergelijkbaar systeem op te slaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ZolnAct.

Artikel 8. Facturering

- 8.1 Facturering vindt plaats na de bevestiging van de inschrijving. De betaling dient voor de aanvang van de training ontvangen te zijn van ZolnAct. Mocht dit niet het geval zijn dan zal de cursist niet worden toegelaten tot de trainingszaal. Indien ZolnAct om welke reden dan ook, de factuur niet tijdig heeft toegezonden, dan

ALGEMENE VOORWAARDEN ZoInAct

dienen de cursuskosten binnen zeven (7) dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Betaling dient te geschieden door overmaking op de bankrekening die op de factuur vermeld staat, onder vermelding van factuurnummer en factuurdatum.

- 8.2 De opdrachtgever dient het op de factuur vermelde bedrag aan ZoInAct te voldoen, zonder enige aftrek, korting of schuldverrekening. Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde termijn.
- 8.3 In geval van niet tijdige dan wel onvolledige betaling is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat ZoInAct die opdrachtgever hiervoor eerst schriftelijk in gebreke dient te stellen. Bovendien is de opdrachtgever over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd per maand of een gedeelte daarvan, te rekenen vanaf de factuurdatum.
- 8.4 Alle met de incasso van gefactureerde bedragen gemoeide kosten (met inbegrip van de buitengerechtigde incassokosten) komen ten laste van opdrachtgever en worden berekend volgens de op dat moment gebruikelijke methode.
- 8.5 Betalingen strekken conform artikel 6:44 Burgerlijk Wetboek eerst in mindering op de in lid 4 bedoelde kosten, vervolgens in mindering op de verschuldigde rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 9. Overmacht

- 9.1 Onder overmacht wordt verstaan elke tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, veroorzaakt door een omstandigheid die niet van ZoInAct afhankelijk is en waardoor ZoInAct niet, niet tijdig of niet zonder onevenredig bezwarende extra inspanning en of kosten kan nakomen, alsmede voorzover daaronder niet reeds begrepen beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, brand, dan wel het niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoen aan hun verplichtingen jegens ZoInAct door derden, die door ZoInAct zijn ingeschakeld voor het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- 9.2 In geval van overmacht heeft ZoInAct de keuze om de nakoming van de overeenkomst op te schorten of al dan niet na gekozen te hebben voor opschorting om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. ZoInAct zal nimmer aansprakelijk zijn voor mogelijke schade ten gevolge van de voornoemde opschorting of gehele of gedeeltelijke ontbinding.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 ZoInAct aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gebreken aan door haar geleverde diensten, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of grove schuld.
- 10.2 ZoInAct is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade (zoals schade wegens gederfde winst en/of verlies of het niet kunnen gebruiken van gegevens, extra inzet personeel, vertragingsschade), immateriële schade en/of bedrijfsschade.
- 10.3 De aansprakelijkheid van ZoInAct kan nooit het factuurbedrag te boven gaan.
- 10.4 De aansprakelijkheid van ZoInAct jegens opdrachtgever uit welke hoofde dan ook is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van ZoInAct in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.
- 10.5 ZoInAct bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolge de wet aansprakelijk zou zijn.

Artikel 11. Persoonsregistratie

- 11.1 De persoonsgegevens van de wederpartij, wiens opdracht door ZoInAct is aanvaard zullen door ZoInAct in haar klantenbestand worden opgenomen.
- 11.2 Buiten het doel van dit bestand verstrekt ZoInAct zonder toestemming van die wederpartij geen persoonsgegevens aan derden, tenzij enig wettelijk voorschrift hiertoe verplicht.

Artikel 12. Slotbepalingen

- 12.1 Op deze Algemene Voorwaarden, en elke daaruit voortvloeiende tussen partijen aangegane overeenkomst, is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Alle geschillen tussen partijen die uit deze Algemene Voorwaarden – en de tussen partijen gesloten overeenkomst – voortvloeien worden voorgelegd aan de terzake bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Zeeland West-Brabant, onverminderd het bepaalde in artikel 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.
- 12.3 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.